



2ème Suivi et impact du Rapport de Formation en AM

Résumé exécutif

N° de Projet. 601217-EPP-1-2018-1-BE-EPPKA2-SSA-B

Mai 2022



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Ce rapport donne un aperçu des résultats obtenus dans le cadre du suivi des participants impliqués dans la deuxième phase des activités de pilotage SAM, six mois après la formation. Ces activités couvrent la mise en œuvre des lignes directrices révisées en matière de formation pour l'IAMQS (International Additive Manufacturing Qualification System), y compris son Système d'Assurance Qualité intégré dans le pilotage de la méthodologie pour la création de profils et de compétences professionnel(le)s.

Les cours pilotes SAM, menés dans le cadre du WP5 (5.4 Événements pilotes des Scénarios de Cas Réels de la 2ème étape), ont porté sur la mise en œuvre des Unités de Compétence (UC)/ Unités de Résultats d'Apprentissage (RA) suivantes : Certification, Qualification et Normalisation (UC63), Business de la Fabrication Additive (UC64), Vue d'ensemble et caractéristiques des polymères (UC65), Conception de pièces AM en polymères (UC66), Traitement Ulérieur des polymères (UC67), Conception pour l'extrusion de matériaux (MEX) (UC68), Conception pour la fusion sur lit de poudre (PBF) de polymères (UC69), et Conception pour la photopolymérisation VAT (UC70). Au total, huit UC ont été mises en œuvre entre juin et juillet 2021. La mise en œuvre des Scénarios de Cas Réels de la 2e Etape a compté 292 participants, dont 271 étudiants ont été évalués, avec 77% des participants approuvés avec succès.

Ce rapport compile les informations obtenues grâce à la mise en œuvre du kit D2.6 – un *Kit pour le suivi des étudiants, des futurs employés et des demandeurs d'emploi en AM* (développé dans Work package 2), ainsi que quelques recommandations pour améliorer les futures sessions de formation, recueillies parmi les participants aux Evénements Pilotes de la Deuxième Phase sur les Scénarios de Cas Réels. Malgré la participation de 292 personnes aux cours pilotes sur l'AM, seules 79 réponses ont été recueillies dans le cadre du questionnaire de suivi après six mois.

Les résultats permettent de tirer les conclusions suivantes sur les cours UC de l'IAMQS :

- **Le contenu du cours d'AM était attrayant pour les travailleurs** (80 % des participants étaient employés avant de commencer la formation) **et les chômeurs** (20 % des participants n'avaient pas de poste de travail actuel);
- Diversité des profils participant au cours et répondant à l'enquête, la plupart des répondants étant impliqués dans des activités d'Ingénierie, d'Exploitation de Machines, de Conception, de Gestion et de Recherche ;
- La formation dispensée a eu moins d'impact en tant qu'élément déclencheur d'une inscription à une formation future (seuls 20 % ont indiqué avoir commencé un autre cours).
- La formation dispensée a eu **un impact positif sur l'applicabilité et le transfert des connaissances et des compétences dans l'activité professionnelle** (évaluée majoritairement comme Bonne, suivie de Très Bonne).
- Dans toutes les UC évaluées par après, les participants ont considéré que leurs connaissances et leurs compétences s'étaient considérablement améliorées dans tous les domaines, à savoir :

- **UC66 " Conception de Polymères AM "**, suivi de **UC65 " Vue d'ensemble des matériaux et propriétés des polymères "** sont ceux avec le plus d'impact et de progression pour les participants.
- Bien que dans certaines UC [Conception pour Procédés spécifiques de Fabrication Additive (PBF/MEX/VAT) et Certification, Qualification et Normalisation (CQN) en fabrication additive (AM)], au moins un des participants ait déclaré avoir maintenu le même niveau de connaissances et de compétences après la formation, la majorité d'entre eux a répondu avoir augmenté leur niveau de connaissances et de compétences à un niveau moyen ou élevé.
- D'après les commentaires qualitatifs fournis par les participants, il est possible d'améliorer la mise en œuvre des UC par le biais de sessions en ligne, notamment en augmentant le nombre de petites pauses ou en introduisant des interactions plus dynamiques avec les participants pour garantir leur engagement dans les sessions.
- D'autre part, l'utilisation d'études de cas réels est considérée par les participants comme une valeur ajoutée pour les cours de formation.
- Globalement, si l'on compare l'applicabilité des connaissances et des compétences avant et après la formation, **on constate un impact soutenu, comme en témoignent les résultats en hausse** : 86 % des participants n'ont trouvé **aucun obstacle au transfert des connaissances et des compétences acquises vers leurs pratiques professionnelles** et plus de 80 % ont jugé "bon" et "très bon" l'impact de la formation sur les besoins réels de leur entreprise, sur leur carrière professionnelle et sur leur emploi actuel..